



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-11-01 sampai tanggal 2025-11-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03/11/2025	Whatsapp	Shylvia Muchsin Andewa	I. Tukad Ayung Blok V/3 BTN. Sanggulan Indah, Kediri, Tabanan, Bali	Halo, selamat siang. Saya drg. Shylvia. Sebelumnya saya bertanya terkait pencabutan SIP di denpasar, dan telah mendapatkan respon dari admin : "Yth. Sdri. Shylvia Muchsin AndewaDwi Satriani, Selamat pagi, Salam hangat. Untuk pencabutan dapat diajukan secara online melalui website sificantik.go.id berikut link Syarat penutupan : http://perizinan.denpasarkota.go.id/syaratpdf.php?id=902 dan formulir penutupan : http://perizinan.denpasarkota.go.id/ijin/formulir_pdf/902.pdf . Pada saat pengisian data sificantik untuk jenis izin dapat dipilih Penutupan Surat Izin Praktik Sektor Kesehatan, terimakasih NB : Ini adalah layanan Virtual Assistant (BOT). Bapak/Ibu hanya dapat berkomunikasi sesuai dengan pilihan menu yang tersedia" Namun link yang diberikan tidak dapat dibuka, apakah ada link lain yang dapat diakses untuk melihat syarat penutupan dan formulir penutupan?	-	[2025-11-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Shylvia Muchsin AndewaDwi Satriani, Selamat pagi, Salam hangat. Dapat kami informasikan kembali Link Syarat http://perizinan.denpasarkota.go.id/syaratpdf.php?id=902 Link Formulir http://perizinan.denpasarkota.go.id/ijin/formulir_pdf/902.pdf Terkait dengan link syarat dan formulir penutupan, Secara default browser akan mengarahkan menggunakan https:// (jika diklik langsung). Silahkan edit alamatnya pastikan menggunakan http:// (tanpa s), terimakasih apabila tetap tidak bisa, silahkan mengunjungi website https://pelayanan.denpasarkota.go.id/ pilih menu Informasi - persyaratan- penutupan/pencabutan Izin Sektor Kesehatan terimakasih	Selesai / 2025-11-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	06/11/2025	Whatsapp	dr. Putu Weda Widiaeni Sari	Jl. Ciungwanara IV No 25 Renon, Denpasar	saya ingin reset password MPPD namun tidak ada email masuk dari siang hingga sekarang saya coba lagi juga tidak ada email sehingga saya terkendala pengajuan SIP. sudah email ke pmptsp.denpasar@gmail.com tgl 30 okt blm ada tindak lanjutnya	-	[2025-11-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Putu Weda Widiaeni Sari, Terkait permasalahan gagal login sudah dilaporkan ke Pusat oleh petugas MPPD, mohon untuk menunggu jawaban dari pusat, akan dikirimkan user dan passwordnya ke email pemohon, terimakasih	Selesai / 2025-11-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

3	06/11/2025	Whatsapp	Mutia	Kwadengan Barat No.131 Sidoarjo	selamat siang,mhn ijin bapak/ibu untuk link yg dberikan saat ini tidak bisa kami akses..mhn bantuannya kembali terimakasih	-	[2025-11-06 - Memberikan Tanggapan] - Terkait dengan link syarat dan formulir penutupan, Secara default browser akan mengarahkan menggunakan https:// (jika diklik langsung). Silahkan edit alamatnya pastikan menggunakan http:// (tanpa s) atau dapat copy paste pada browser, terimakasih	Selesai / 2025-11-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	06/11/2025	Whatsapp	RAMADANA	JL.Pendidikan. Gang Sastran No 15. Sidakarya. Denpasar Selatan	Selamat sore Bpk/ibu. Mohon maaf saya izin ingin menanyakan saya pernah melakukan pengajuan pembuatan SIP di Sicantik di bulan agustus namun tidak di proses. Lalu saya mengajukan SIP lewat MPP Nasional namun ditolak karena alamat dobel pada Des/Kel dan Kec. Apakah ada hubungannya dengan pengajuan saya di SiCantik.? Soalnya saya mau batalin pengajuan di SiCantik itu tidak bisa pak/Bu. Mohon bantuannya pak/ibu. Terimakasih.	-	[2025-11-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. FITRI RAMADANA, terkait dengan penolakan alamat dobel tidak ada hubungannya dengan pengajuan permohonan di Sicantik, untuk perbaikan alamat yang dobel kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes tempat bekerja, terimakasih	Selesai / 2025-11-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	10/11/2025	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	Krisna Dwi Dharmawan	-	Jika saya sebelumnya pernah membuat sip di suatu klinik dan hanya bekerja di klinik tersebut hanya selama 3 bulan, kemudian saya mencabut sip saya, pada pertanyaan di lampiran yang saya kirim tersebut harus memilih opsi "belum pernah" atau "praktek aktif (jangka 5th)"?	-	Yth. Bapak/ibu, dapat kami informasikan apabila dalam 5 tahun pernah berpraktik dan sekarang ingin praktik kembali silahkan pilih opsi ' belum pernah praktik' , terimakasih	Selesai / 2025-11-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

6	10/11/2025	Whatsapp	Rahmatullah	jl. Tukad pakerisan no 9 panjer	selamat pagi, saya ingin bertanya terkait proses penambahan KBLI usaha di OSS, kenapa menu "pengembangan" tidak ada, padahal di tampilan oss dinyatakan bahwa penyesuaian sudah selesai dan oss sudah bisa beroperasi, bagaimana mekanisme terbarunya mohon dijelaskan singkat, karena di panduan masih tampilan lama, sedangkan ini sudah tidak ada menu "pengembangan" terkait pengajuan NIB dan penambahan KBLI????	-	[2025-11-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Rahmatullah, sebelumnya mohon maaf, dapat kami informasikan bahwa menu pengembangan sudah tidak ada, berikut kami lampirkan link panduan •? ?Pengajuan Perizinan Berusaha Skala Mikro Rendah: https://oss.go.id/id/panduan/691013fe842735fdf698830 •? ?Pengajuan Perizinan Berusaha Risiko R MR: https://oss.go.id/id/panduan/6910225e67aecc64abaef35 •? ?Panduan Perizinan Berusaha Risiko MTT: https://oss.go.id/id/panduan/69102b5d67aecc64abaef41 Apabila masih mengalami kendala, kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP untuk dapat dibantu oleh petugas oss, terimakasih	Selesai / 2025-11-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	12/11/2025	Whatsapp	Bagas Imam Fauzi	Denpasar	Selamat pagi. perkenalkan saya Bagas dari Optima Dental Solutions. mohon izin bertanya bu, setelah OSS update kemarin akunnya jadi tidak bisa mengupload persyaratan untuk izin Klinik, berikut untuk rincian usaha OPTIMA DENTAL SOLUTIONS NKKU 202509-1816-1311-8157-450 KBLI 86105 - Aktivitas Klinik Swasta Jenis Kegiatan Usaha Kegiatan Usaha Utama NIB 1909250012289. mohon bantuannya apa yang harus dilakukan ngeih. sukses	-	[2025-11-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bagas Imam Fauzi, terkait kendala yang saudara sampaikan mohon maaf sebelumnya dapat kami informasikan bahwa saat ini web oss sedang tahap pembaharuan sistem, mohon untuk dicoba kembali nanti, terimakasih	Selesai / 2025-11-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	17/11/2025	Whatsapp	Mirayanti	Jalan Sumandang Gg Pucu	saya mau pengajuan sisa kedua, sudah acc di sisdmk sarana tapi muncul kendala di website mpp spt ini	Jalan Sumandang Gg Pucuk	[2025-11-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Dinda Mirayanti, Selamat pagi, Terkait dengan kendala pada Website MPPD, mohon untuk mengirimkan kendala dan Screenshot ke email pmptsp.denpasar@gmail.com terimakasih	Selesai / 2025-11-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

9	18/11/2025	Whatsapp	Viola	Jl Tanjung simah no 40 Pecatu Bali	Mau mengurus NIB sertifikat standard usaha spa. sudah ditanayakan di kantor oss surabaya infonya sertifikat standard diurus di dpmpfsp prov bali. apakah bisa dibantu agar terverifikasi?	-	[2025-11-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Viola, selamat pagi, Mohon maaf sebelumnya, dapat kami informasikan bahwa apabila lokasi usaha Spa berada di Kota Denpasar kiranya dapat menghubungi Dinas Pariwisata Kota Denpasar yang berwenang untuk Memverifikasi standar usaha pariwisata, terimakasih	Selesai / 2025-11-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	21/11/2025	Whatsapp	Ni Kadek Krisna Cahyani	Jalan Noja Gg XXXI No 16, kesiman petilan, denpasar timur, denpasar,bali (80237)	mau pengecekan nib dengan nik 517102700100001 ingin mendapatkan pencetakan nib kembali	-	[2025-11-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Kadek Krisna Cahyani, Selamat pagi, Dapat kami informasikan bahwa NIB saudari sudah kami kirimkan via email ke krisnacahyani74@yahoo.com, terimakasih	Selesai / 2025-11-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	24/11/2025	Whatsapp	dr. Gusti Nyoman Bagus Usiana, S. Ked	Jln Pemuda I No. 11B Renon	Saya sudah melakukan upload informasi dokumen perpanjangan SIP melalui porta; sicantik.go.id, dan request proses lebih lanjut melalui portal mpp digital, respon dari sistemnya : Belum ada pengajuan tempat praktik, sedangkan di satu sehat, sudah dilakukan permintaan pendaftaran praktik nakes mandiri dengan rincian screenshot akan dilampirkan ke googleform.	-	[2025-11-24 - Menghubungi Pelapor] - Yth. dr. Gusti Nyoman Bagus Usiana, S. Ked, Selamat Siang silahkan pastikan pengajuan tempat praktik di SISDMK Fasyankes sudah di validasi. Apabila SATU SEHAT, SISDMK Fasyankes dan MPP D tidak sinkron, silahkan lapor ke helpdesk ditjenkakes melalui email sesuai dengan ketentuan dengan melampirkan: - hasil screenshot satusehat nakes / named - hasil screenshot validasi sisdmk fasyankes - hasil screenshot pengajuan MPP D persyaratan yang belum sesuai Terimakasih	Selesai / 2025-11-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	24/11/2025	Whatsapp	Richi Richado	Jl. Mertasari no. 126, Kel. Sidakarya, Kec. Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Provinsi Bali	Tidak bisa download ijin KKPR yang sudah terbit	-	[2025-12-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Richi Richado, selamat siang , mohon maaf sebelumnya atas kendala yang dihadai, mohon dicoba kembali dan refresh terus menerus, terimakasih	Selesai / 2025-12-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

13	25/11/2025	Whatsapp	Kadek Titin Tresnawulandari	Jl. Diponegoro No 686, Pedungan	Terkait Pengajuan SIP Nakes baru atau perpanjangan SIP apakah tidak bisa melalui Aplikasi MPP Digital? Dikarenakan kami tidak menemukan pilihak Kota Denpasar pada MPP Digital. Terimakasih	-	[2025-11-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Titin Tresnawulandari, selamat siang. Mohon maaf sebelumnya, untuk pengajuan SIP di Kota Denpasar, silahkan mengajukan melalui MPP D Ver. Website dengan link sbb: https://next-gen.mppdigital.go.id/ Silahkan migrasi data, dengan cara 'Daftar' seperti baru, pastikan mendaftar dengan email yang sama dengan SATU SEHAT. Jika pada saat Daftar baru terlihat kata 'Email sudah terdaftar', silahkan klik Lupa kata sandi dan input email yang sama dengan SATUSEHAT, maka akan dikirimkan email link untuk membuat password baru." terimakasih	Selesai / 2025-11-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	26/11/2025	Whatsapp	Dyah tantri	kerta dalem sari Denpasar	Hendak mengajukan ijin apotek Pada data badan usaha, kbli nya sudah sesuai 47721 Tp saat akan melengkapi persyaratan hanya muncul kode kbli 47773	-	[2025-11-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Dyah tantri, selamat siang, terkait dengan permasalahan tersebut dengan sistem OSS yang baru kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas OSS, terimakasih.	Selesai / 2025-11-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

15	26/11/2025	Whatsapp	ni putu irma ariyanti	br menak tulikup	pengajuan tempat praktek tidak bisa di akun satu sehat, muncul notifikasi menunggu persetujuan fasyankes, sedangkan di akun sisfmk fasyankes sudah tervalidasi. Saat akan mengajukan di mpo digital pilihan area denpasar tidak muncul	-	[2025-11-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ni putu irma ariyanti, Selamat siang, terkait pengajuan tempat praktik sudah divalidasi oleh admin si-sdmk fasyankes tetapi status pengajuan belum selesai sehingga pengajuan SIP melalui satu sehat tidak dapat dilanjutkan kiranya dapat melaporkan permasalahan ke helpdesk.kemkes Untuk permohonan SIP silahkan mengajukan melalui MPP D Ver. Website dengan link sbb: https://next-gen.mppdigital.go.id/ Silahkan migrasi data, dengan cara 'Daftar' seperti baru, pastikan mendaftar dengan email yang sama dengan SATU SEHAT. Jika pada saat Daftar baru terlihat kata 'Email sudah terdaftar', silahkan klik Lupa kata sandi dan input email yang sama dengan SATUSEHAT, maka akan dikirimkan email link untuk membuat password baru." terimakasih	Selesai / 2025-11-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	26/11/2025	Whatsapp	Putu Irma Yunita	Br. Lebah Sari, Ds. Mambal, Kec. Abiansemal, Badung	Saya ingin bertanya terkait SIP. Kemarin sudah sempat ke kantor, sudah diarahkan melalui MPP digital. Saya mengalami kendala, saat memilih tempat praktek nya, kota denpasar tidak muncul. Bagaimana nih nggih?	-	[2025-11-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Irma Yunita, selamat siang, Mohon maaf sebelumnya, untuk pengajuan SIP saudari, apakah sudah mengajukan melalui MPP D Ver. Website dengan link sbb: https://next-gen.mppdigital.go.id/	Selesai / 2025-11-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	27/11/2025	Whatsapp	Emy	Sidoarjo	Selamat siang Bpk Ibu, Mohon infonya, Kami mau urus perijinan reklame (lokasi di Denpasar) via Aplikasi Sicantik tapi terkendala saat pendaftaran akun, dengan keterangan nomor identitas sudah terdaftar (Screenshot terlampir). Kami juga belum menerima email masuk dari Sicantik ke email yg kami daftarkan (legal.megadepo@gmail.com). Mohon info dan arahannya secara online, karena lokasi kami jauh (Head Office Sidoarjo) sehingga tidak bisa datang langsung ke PTSP Denpasar. Terima kasih	-	[2025-11-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Emy, selamat siang, mohon maaf sebelumnya untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, kiranya dapat mengajukan permohonan akun baru ataupun reset akun sicantik melalui email pmptsp.denpasar@gmail.com dengan melampirkan KTP. apabila pemohonan bukan oleh pemohon langsung kiranya dapat melampirkan Surat Kuasa dan KTP, terimakasih	Selesai / 2025-11-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-11-01 sampai tanggal 2025-11-30

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	16
2	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-11-01 sampai tanggal 2025-11-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	16
2	Pasca Perizinan	1



Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
atau Pintu Kota Denpasar

Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008